

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

- 1.1. Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge und Leistungen, welche von und über das Telekommunikationsnetz der Toolkit Systems UG (haftungsbeschränkt) (im Folgenden Toolkit genannt), Sonnenrainweg 1, 73563 Mögglingen und einem Teilnehmer (im Folgenden Kunde genannt) erbracht werden.
- 1.2. Diese Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich; entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, Toolkit hätte ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch dann, wenn Toolkit in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen des Kunden Leistungen vorbehaltlos erbringt.
- 1.3. Toolkit ist jederzeit berechtigt, diese Geschäftsbedingungen, die Leistungsbeschreibungen für die Produkte oder die Preisliste zu ändern oder zu ergänzen. Hierzu wird Toolkit dem Kunden die Änderungen schriftlich mitteilen. Der Kunde hat das Recht, einer solchen Änderung zu widersprechen. Sofern der Kunde nicht binnen vier Wochen seit Zugang der Änderungsmitteilung schriftlich Widerspruch gegen einzelne oder alle Änderungen erhebt, gelten die mitgeteilten Änderungen als vom Kunden genehmigt. Toolkit wird den Kunden in den Änderungsmitteilungen auf den Beginn der Frist und die Bedeutung und die Folgen seines Schweigens hinweisen. Übt der Kunde sein Widerspruchsrecht aus, so wird der Vertrag zu den bisherigen Geschäftsbedingungen fortgesetzt.

2. Vertragsschluss

- 2.1. Der Kunde kann Aufträge schriftlich, telefonisch oder per E-Mail erteilen. Ein Vertrag kommt zustande durch die schriftliche Bestätigung des Auftrags durch Toolkit spätestens jedoch mit Freischaltung des Anschlusses. Weicht diese Auftragsbestätigung vom Auftrag des Kunden ab, so erfolgt die Annahme des Vertrags durch den Kunden zu den in der Auftragsbestätigung genannten Bedingungen.

3. Leistungsumfang

- 3.1. Die technischen Leistungsdaten der von Toolkit zur Verfügung gestellten Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung. Im Übrigen gilt folgendes
- 3.2. Toolkit stellt dem Kunden einen Zugang zum Übertragungsnetz zur Verfügung. Die Anbindung an das Netz erfolgt in der Regel mittels Funk, Glasfaser oder DSL-Leitung. Toolkit übernimmt falls benötigt die Installation der Anschlusskomponenten und weiterer zur Nutzung benötigter Hardware wie Kabel oder Dosen. Die genaue Leistung ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung und hängt von den vor Ort anzutreffenden Gegebenheiten ab. Die Vergütung ist der jeweils gültigen Preisliste zu entnehmen. Der Anschluss wird an einer vereinbarten Stelle mittels einer RJ45-Netzwerkdose dem Kunden zur Verfügung gestellt.
- 3.3. Die von Toolkit dem Kunden zur Nutzung zur Verfügung gestellten Geräte z.B. Antennen, Router oder SIP-Gateway wie auch alle anderen technischen Einrichtungen entgeltlich oder unentgeltlich bleiben im Eigentum von Toolkit. Ausgenommen hiervon ist der ausdrückliche Verkauf.
- 3.4. Erfolgt die Anbindung mittels Funk, so ist ausschließlich die von Toolkit zur Verfügung gestellte Antenne zu verwenden. Es bleibt dem Kunden selbst überlassen eigene Hardware wie Router

Toolkit Systems - ISP AGB

und SIP-Gateway zu Verwenden. Funktionsstörungen, Einrichtung, Betrieb und Wartung obliegen dann dem Kunden und Toolkit übernimmt keine Verantwortung.

- 3.5. Der Kunde hat über das Toolkit- Übertragungsnetz Zugang zum Internet. Es ist grundsätzlich Sache des Kunden, die Installation des Internetzuganges durchzuführen und die erforderlichen Einrichtungen und Geräte wie Router und SIP-Gateway hierfür zu betreiben.
 - 3.5.1 Auf die Verfügbarkeit von Verbindungen außerhalb des Toolkit-Übertragungsnetzes innerhalb des Internets hat Toolkit keinen Einfluss, dies gehört entsprechend nicht zum Leistungsumfang. Der Verantwortungsbereich von Toolkit endet am Netzanschluss von Toolkit.
 - 3.6. Der dem Kunde von Toolkit zur Verfügung gestellte Zugang zum Internet und die dadurch übertragenen Pakete unterliegen keiner Prüfung insbesondere auch nicht auf schadensstiftende Software oder Daten (z. B. Computerviren und -würmer). Der Kunde ist eigenständig dafür Verantwortlich entsprechende Sicherheitsvorkehrungen zu treffen.
 - 3.7. Die in den Produkten ggf. enthaltene Flatrate ist anschlussgebunden und kann daher nicht auf einen anderen Anschluss übertragen werden.
 - 3.8. Toolkit behält sich vor die Verbindung aufgrund von technischen Notwendigkeiten oder für Wartungsarbeiten bzw. zur Verbesserung des Netzes kurzzeitig zu trennen, es erfolgt in der Regel eine sofortige Neuverbindung.
 - 3.9. Toolkit ist berechtigt sich zur Erbringung der Leistungen Dritter zu bedienen.
 - 3.10. Toolkit ist berechtigt, Leistungen vorübergehend zu beschränken oder einzustellen, soweit dies aus Gründen der öffentlichen Sicherheit, der Sicherheit des Netzbetriebs, der Aufrechterhaltung der Netzintegrität, der Interoperabilität der Dienste, des Datenschutzes, zur Bekämpfung von Spam oder Computerviren/-würmern oder zur Vornahme betriebsbedingter oder technisch notwendiger Arbeiten erforderlich ist. Die Einschränkungen sowie Einschränkungen aufgrund von Wartungs-, Installations- und Umbauarbeiten sind von der Berechnung der Verfügbarkeit ausgenommen, es sei denn, Toolkit hat diese Einschränkungen zu vertreten.
4. Pflichten des Kunden
- 4.1. Sofern in den Produkten ein E-Mail-Account enthalten ist, kann der Kunde hierüber E-Mails empfangen und versenden. Der Kunde hat sicherzustellen, dass er sein E-Mail-Postfach regelmäßig überprüft, seine eingehenden Nachrichten regelmäßig abrufen und er rechtzeitig von den eingehenden E-Mails Kenntnis erlangen kann.
 - 4.2. Der Kunde verpflichtet sich, durch die Nutzung des Internets keine Gefahr für die physikalische und logische Struktur und die Funktionalität der genutzten Netze zu verursachen.
 - 4.3. Sollte sich bei der Behebung von Fehlern oder Störungen ergeben, dass diese der Kunde zu verschulden hatte, so hat dieser die Kosten gemäß Preisliste zu zahlen.
 - 4.5. Der Kunde ist verpflichtet bei der Behebung von Fehlern mitzuwirken.
 - 4.6. Der Kunde verpflichtet sich, den Zugang zu den Diensten sowie die Dienste selbst nicht missbräuchlich zu nutzen, insbesondere
 - das Toolkit-Datennetz und andere Netze nicht zu stören, zu verändern oder zu beschädigen.

Toolkit Systems - ISP AGB

- keine Schadsoftware, unzulässige Werbung, Kettenbriefe oder sonstige belästigende Nachrichten zu übertragen.
 - keine gesetzlichen Bestimmungen oder Rechte Dritter, insbesondere Schutzrechte (z.B. Urheber- und Markenrechte) zu verletzen.
 - die Dienstleistungen nicht zur Herstellung von Verbindungen zu nutzen, bei denen er aufgrund des Aufbaus der Verbindung Zahlungen oder andere Vermögenswerte Gegenleistungen Dritter erhält (z.B. Verbindungen zu Werbehotlines).
 - die Leistungen nicht dazu zu nutzen, einen Rechner permanent als Server erreichbar zu machen sowie den Zugang zum Internet nicht für die dauerhafte Vernetzung oder Verbindung von Standorten bzw. Telekommunikationsanlagen zu benutzen.
 - die vertraglichen Leistungen nicht zum Aufbau von Standleitungen und/oder Datenfestverbindungen zu nutzen.
 - keine gewerbliche Weiterleitung von Verbindungen vorzunehmen oder Zusammenschaltungsleistungen zu erbringen sowie die von Toolkit erbrachten Leistungen nicht entgeltlich oder gegen sonstige Vorteile an Dritte weiterzugeben oder zur Verfügung zu stellen.
 - die Internetzugangsleistungen nicht dazu zu benutzen, gewerbliche Dienste Dritter oder den Zugang zum Internet, einer unbestimmten Anzahl an Nutzern oder einer festgelegten Benutzergruppe bereitzustellen (insbesondere z.B. Hotspot-Dienste [wie in Hotels, Campingplätzen, Gaststätten oder ähnlichen anzutreffen])
 - sofern der Kunde Privatkunde ist, diese Leistungen nicht zu gewerblichen Zwecken zu nutzen.
 - die Leistung nicht ohne ausdrückliche schriftliche Vereinbarung mit Toolkit für den automatisierten Datenaustausch zwischen Endgeräten (machine-to-machine) einzusetzen.
- 4.7. Der Kunde hat sicherzustellen und steht dafür ein, dass sämtliche Verpflichtungen auch von Dritten eingehalten werden, die die vertragsgegenständlichen Leistungen über seinen Anschluss in Anspruch nehmen.
- 4.8. Der Kunde ist gegenüber Toolkit und Dritten selbst verantwortlich für Inhalte (und insbesondere für deren Rechtmäßigkeit), die über von ihm oder über seine Kennung im Internet eingestellt oder in irgendeiner Weise verbreitet werden, die Einhaltung der anerkannten Grundsätze der Datensicherheit gegen alle Arten von Datenverlust, Datenbeschädigung, Übermittlungsfehlern oder sonstigen Störungen, Eingabefehler, soweit der Kunde selbst (z. B. durch Eingabe einer bestimmten Ziffernkombination) bestimmte Leistungsmerkmale einrichten oder sperren kann.
- 4.9. Passwörter/ Kennwörter dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden und sind vor dem unberechtigten Zugriff Dritter geschützt aufzubewahren. Sie müssen zur Sicherheit in regelmäßigen Abständen geändert werden. Soweit Anlass zu der Vermutung besteht, dass unberechtigte Personen von dem Passwort/Kennwort Kenntnis erlangt haben, hat der Kunde das Passwort/Kennwort unverzüglich zu ändern und ggf. Toolkit zu informieren.
- 4.10. Unverzüglich nach Beendigung dieses Vertrags wird der Kunde den Zugang zu den technischen Einrichtungen zum Zwecke ihrer Deinstallation gewähren, soweit dies für ihn zumutbar ist. Die Deinstallation der Komponenten erfolgt nach Aufwand und jeweils aktueller Preisliste. Die beim Kunden installierten und im Eigentum von Toolkit stehenden Einrichtungen (z. B. DSL-Modem,

Toolkit Systems - ISP AGB

SIP-Gateway, Antennen) sind nach dem Ende der Vertragslaufzeit unverzüglich auf Kosten des Kunden bei Toolkit abzugeben oder zurückzusenden.

4.11. Der Kunde darf Dritten ohne vorherige schriftliche Erlaubnis von Toolkit die bereitgestellten Anschlüsse nicht zur ständigen Alleinnutzung überlassen.

4.12. Der Kunde ist verpflichtet, Toolkit eine seinerseits angestrebte oder bereits ausgeübte Wiederverkäufertätigkeit unverzüglich anzuzeigen. Eine nicht genehmigte Wiederverkäufertätigkeit des Kunden berechtigt Toolkit zur fristlosen Kündigung des Vertragsverhältnisses.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

5.1. Die Entgelte ergeben sich aus der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Preisliste soweit nicht gesondert schriftlich vereinbart.

5.2. Soweit nicht gesondert vereinbart ist die Vergütung immer monatlich im Voraus zu bezahlen.

5.3. Die Rechnung wird dem Kunden in digitaler Form als PDF per E-Mail zur Verfügung gestellt. Wünscht der Kunde eine Rechnung in Papierform, so erfolgt dies gegen gesonderte Vergütung entsprechend der aktuell geltenden Preisliste.

5.4. Der Kunde erteilt Toolkit ein SEPA-Lastschriftmandat. Wünscht der Kunde eine andere Zahlweise so erfolgt dies nach Absprache und ggf. gegen eine zusätzliche Aufwandsentschädigung.

5.5. Für Entgeltforderungen deren genaue Höhe nicht feststellbar ist einigen sich die Parteien auf das durchschnittliche Entgelt aus den letzten 6 Rechnungen. Sind bisher weniger Rechnungen erstellt, so ist deren Durchschnitt maßgebend.

6. Zahlungsverzug und Sperre

6.1. Toolkit ist berechtigt die Leistungen des Kunden zu sperren wenn sich dieser mit mindestens 100 EUR in Verzug befindet. Toolkit wird den Kunden 2 Wochen im Voraus über die Sperrung schriftlich unterrichten.

6.2. Im Falle einer Sperrung ist der Kunde verpflichtet einen Aufwandsersatz gemäß der aktuell gültigen Preisliste zu zahlen.

6.3. Der Kunde bleibt auch im Falle einer Sperrung verpflichtet die geschuldete Vergütung zu zahlen.

6.4. Gerät Toolkit mit der geschuldeten Leistung in Verzug, so richtet sich die Haftung nach den gesetzlichen Bestimmungen. Der Kunde ist nur dann zur Kündigung des Vertrags berechtigt, wenn Toolkit eine vom Kunden gesetzte Nachfrist von mindestens zehn Werktagen nicht einhält.

7. Vertragslaufzeit und Kündigung

7.1. Die Mindestlaufzeit beginnt zum Zeitpunkt der Freischaltung des Zugangs.

7.2. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit und nach jeder Verlängerung des Vertragsverhältnisses verlängert sich dieses um weitere 1 Monate.

7.3. Das Vertragsverhältnis ist von beiden Parteien mit einer Frist von 1 Monat zum jeweiligen Laufzeitende kündbar.

Toolkit Systems - ISP AGB

- 7.4. Toolkit ist berechtigt, das Vertragsverhältnis mit einer kürzeren Frist zu einem bestimmten Zeitpunkt zu kündigen, wenn ihrerseits von anderen Telekommunikationsanbietern eine Kündigung zugegangen ist, die es ihr unmöglich macht, die vereinbarte Leistung zu angemessenen Konditionen zu erbringen.
- 7.5. Jede Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.
8. Der Zugang ist nicht zur Nutzung von Hausnotruf-, Brand- und Einbruchmeldeanlagen geeignet. Ein Betrieb erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden.