

Leistungsbeschreibung

1. Voraussetzung

Voraussetzung für die Bereitstellung und Nutzung der Dienste ist die Verfügbarkeit einer Verbindung zu einem PoP (technische Anlage auf Anbieterseite) von Toolkit Systems.

2. Tarife

Alle Tarife basieren auf einem Breitbandanschluss und ermöglichen die Sprach- wie auch Datenübertragung. Die Übertragung erfolgt in der Regel mittel IP- und SIP-Protokoll. In allen Tarifen ist eine Flatrate ins Internet enthalten.

3. Service-Level

Anschlüsse werden von Toolkit mit einer technischen Verfügbarkeit von 93% im Jahresmittel bei Internet Home Tarifen und 97% im Jahresmittel bei Internet Business und Internet Business Plus Tarifen bereitgestellt. Wartungs-, Installations-, Umbauzeiten, unvermeidbare Unterbrechungen aufgrund von Änderungswünschen des Kunden, sind von der Verfügbarkeit ausgeschlossen.

4. IP-Adressen

Der zur Verfügung gestellte Anschluss erhält in der Regel keine eigene IP-Adresse. Die in diesem Fall im Router des Kunden angezeigte private IP-Adresse dient zur internen Übertragung innerhalb des Netzes von Toolkit. In der Regel teilen sich mehrere Anschlüsse eine öffentliche IP-Adresse im Internet mittels Network Address Translation. Aus diesem Grund stehen in einem solchen Fall alle Dienste die eine einem Anschluss direkt zuzuordnende öffentliche IP-Adresse benötigen nicht zu Verfügung. Hierzu zählt im speziellen z.B. eine Portweiterleitung. Andere Dienste wie Web Browsing oder E-Mail sind davon selbstverständlich nicht betroffen.

5. Übertragungsgeschwindigkeiten

Die bei den Paketen angegebene und beworbene Geschwindigkeit entspricht der maximal erreichbaren Geschwindigkeit. Die tatsächlich am Anschluss verfügbare Geschwindigkeit liegt innerhalb der nachfolgend angegebenen Bereiche. Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine bestimmte Geschwindigkeit innerhalb dieses Bereiches.

Tarif	Download (KBit/s)			Upload (KBit/s)		
	minimal	normal	maximal	minimal	normal	maximal
Internet Home Air 20	8.000	14.700	20.000	2.000	3.600	5.000
Internet Home Air 60	25.000	42.800	60.000	6.000	7.900	10.000
Internet Home Air 100	65.000	85.600	100.000	8.000	10.900	15.000
Internet Home Fiber 200	100.000	160.000	200.000	15.000	24.000	30.000
Internet Home Fiber 500	250.000	400.000	500.000	125.000	200.000	250.000
Internet Home Fiber 1.000	500.000	800.000	1.000.000	250.000	400.000	500.000
Internet Home DSL 20	2.000	9.000	20.000	1.300	2.400	5.000
Internet Home DSL 50	5.000	25.000	50.000	2.400	4.700	10.000
Internet Home DSL 100	15.000	55.000	100.000	4.300	8.200	15.000

Toolkit Systems - ISP Leistungsbeschreibung

Tarif	Download (KBit/s)			Upload (KBit/s)		
	minimal	normal	maximal	minimal	normal	maximal
Internet Business Air 20	8.000	14.700	20.000	2.000	3.600	5.000
Internet Business Air 60	25.000	42.800	60.000	6.000	7.900	10.000
Internet Business Air 100	65.000	85.600	100.000	8.000	10.900	15.000
Internet Business Fiber 200	100.000	160.000	200.000	15.000	24.000	30.000
Internet Business Fiber 500	250.000	400.000	500.000	125.000	200.000	250.000
Internet Business Fiber 1.000	500.000	800.000	1.000.000	250.000	400.000	500.000
Internet Business DSL 20	2.000	9.000	20.000	1.300	2.400	5.000
Internet Business DSL 50	5.000	25.000	50.000	2.400	4.700	10.000
Internet Business DSL 100	15.000	55.000	100.000	4.300	8.200	15.000

Tarif	Download (KBit/s)			Upload (KBit/s)		
	minimal	normal	maximal	minimal	normal	maximal
Internet Business Plus Air 60	25.000	42.800	60.000	6.000	7.900	10.000
Internet Business Plus Air 100	65.000	85.600	100.000	8.000	10.900	15.000
Internet Business Plus Air 200	120.000	156.800	200.000	10.000	14.800	20.000
Internet Business Plus Fiber 200	100.000	160.000	200.000	15.000	24.000	30.000
Internet Business Plus Fiber 500	250.000	400.000	500.000	125.000	200.000	250.000
Internet Business Plus Fiber 1.000	500.000	800.000	1.000.000	250.000	400.000	500.000
Internet Business Plus DSL 50	5.000	25.000	50.000	2.400	4.700	10.000
Internet Business Plus DSL 100	15.000	55.000	100.000	4.300	8.200	15.000
Internet Business Plus DSL 200	25.000	88.000	200.000	7.100	11.300	20.000

Toolkit Systems - ISP Leistungsbeschreibung

Die am Anschluss tatsächliche Verfügbarkeit hängt von verschiedenen Faktoren ab, wie z.B.

- der Übertragungsgeschwindigkeit des zu erreichenden Servers oder Dienstes
- der Auslastung des Internets an Knotenpunkten und Trassen
- der Länge der Übertragungsstrecke zwischen Kunde und PoP
- der vorhandenen Störsignale
- dem Signal-Rausch-Abstand
- der vom Kunden verwendeten Endgeräte wie Router, AccessPoints, Computer,...
- der vom Kunden eingesetzten Software

Die am Standort des Kunden verfügbare Geschwindigkeit kann erst nach der Installation des Anschlusses abschließend festgestellt werden.

Da sich Telefonleitung und Internetanbindung die gleiche Übertragungsstrecke teilen, reduziert sich durch die Nutzung des optionalen Telefonanschlusses die verfügbare Geschwindigkeit des Internetanschlusses. Dabei ist mit einer Reduktion von ca. 100 KBit/s im Down- wie im Upload zu rechnen.

6. Nutzungseinschränkung Telefonflat

Soweit eine Telefon-Flatrate Vertragsinhalt ist, verpflichtet sich der Kunde, keine Verbindungen herzustellen, bei denen der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Verbindung von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhalten soll, hierunter fallen insbesondere auch Zugänge zu so genannten Werbehotlines. Weiterhin umfasst die Telefon-Flatrate keine Verbindungen zu Rufnummern, die einem anderen Zweck dienen, als dem Aufbau von direkten Sprach- oder Faxverbindungen zu anderen Teilnehmern. Dies sind insbesondere Verbindungen, mittels derer der Kunde Zugang zum Internet erhält, die der Dateneinwahl dienen oder deren Leistungen über die direkte Kommunikationsverbindung per Telefon und/oder Fax zu einem anderen Teilnehmer hinausgehen (z. B. Mehrwertdienste mit geografischer Festnetzrufnummer als Einwahlrufnummer). Hierunter fallen insbesondere Services für Chat, Callthrough, Call Back, Konferenzdienste, Internet by Call, u.ä. Erfolgt verbotswidrig eine solche Nutzung, die der Kunde zu vertreten hat, ist Toolkit berechtigt, die Telefon-Flatrate oder den Vertrag insgesamt außerordentlich zu kündigen. Der Kunde ist verpflichtet, für die angefallenen Verbindungen Entgelte gemäß der jeweils aktuellen Preisliste zu zahlen. Es gelten dabei die regulären Entgelte, ohne Berücksichtigung der sonst üblichen Bepreisung im Rahmen einer Telefon-Flatrate oder einer sonstigen Toolkit Telefonie-Option. Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadensersatzanspruchs, sowie die Sperre von Rufnummern, die solche Verbindungen herstellen, bleibt Toolkit vorbehalten.